



INFO IMPORTANTE!

FERMATI A LEGGERE

Autoguidovie

AU 06/09/2024

Modalità Segnalazione SA8000 RESPONSABILITA' SOCIALE

Autoguidovie, all'interno della propria organizzazione, ha implementato numerose certificazioni. Tra queste la norma SA8000 Responsabilità Sociale, il cui campo di azione è quello dell'eticità del rapporto di lavoro, ovvero tratta temi come:

- Lavoro infantile
- Lavoro forzato e obbligato
- Salute e sicurezza
- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- Discriminazione
- Procedure disciplinari
- Orario di lavoro
- Retribuzione

e anche aspetti relativi ai rapporti con i nostri fornitori e le modalità di comunicazione interna ed esterna.

Sul tema della comunicazione, attraverso il meccanismo di segnalazioni interne ed esterne, approfondisce eventuali difformità e/o criticità ed opportunità di miglioramento.

Ogni lavoratore o fornitore può inoltrare una segnalazione, anche in **FORMA ANONIMA**, utilizzando i seguenti canali:

- A. Scrivendo alla Direzione Autoguidovie, via Quintiliano 18 Milano.
- B. Inviando una segnalazione attraverso il sito WEB Autoguidovie alla sezione Sostenibilità, Modulo contatto per segnalazioni SA8000 (nominativa o in **forma anonima**)
- C. Scrivendo una mail SA8000@autoguidovie.it al referente dei Sistemi di Gestione
- D. Contattando direttamente l'Ente di Certificazione RINA inviando una mail SA8000@rina.org
- E. Contattando direttamente l'Ente Saas che gestisce lo standard e che controlla gli enti certificatori all'indirizzo: saas@saasaccreditation.org

Alle segnalazioni ricevute viene data risposta entro 30 giorni, previa analisi e verifiche.